

Conditions générales de prestation de services (CGPS)

1. Définitions et champ d'application

Les présentes conditions générales de prestation de services (ci-après les « Conditions générales ») s'appliquent à l'ensemble des commandes passées auprès de **Running Triathlon Coaching**, dont le siège social est situé Avenue d'Azebois 65, 6041 Gosselies (Belgique), inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **1005.913.160** (ci-après le « Prestataire »).

Les présentes Conditions générales constituent le contrat liant le Prestataire et son client (ci-après le « Client »). Le Prestataire et le Client sont ci-après dénommés collectivement les « Parties ».

Le « Client » désigne toute personne physique ou morale qui commande un ou plusieurs services auprès du Prestataire.

Le « Consommateur » désigne le Client, personne physique, qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Les présentes Conditions générales sont exclusivement applicables et prévalent sur toute condition générale ou particulière du Client, sauf acceptation écrite et préalable du Prestataire.

Les Conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site internet du Prestataire : <https://www.runningtriathloncoaching.com>. En passant commande, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site internet et ne s'appliqueront qu'aux commandes passées postérieurement à leur mise en ligne.

2. Description des services

Le Prestataire propose notamment :

- des services de **coaching sportif à distance** (course à pied, trail, triathlon) via une plateforme en ligne dédiée ;
- une **séance collective de course à pied**, organisées à des dates, heures et lieux communiqués à l'avance.

Les caractéristiques essentielles des services sont décrites sur le site internet du Prestataire ou communiquées au Client avant la conclusion du contrat.

3. Offre et commande

Pour passer commande, le Client sélectionne le(s) service(s) souhaité(s) via le site internet du Prestataire, complète les informations demandées, vérifie l'exactitude de sa commande et procède au paiement.

La commande est considérée comme ferme et définitive après confirmation du paiement par l'organisme bancaire.

Après réception du paiement, le Prestataire adresse au Client un récapitulatif de commande reprenant notamment les services commandés, leur prix, un lien vers les présentes Conditions générales ainsi qu'un délai d'exécution indicatif.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre, refuser ou annuler toute commande en cas d'informations manifestement erronées ou incomplètes, ou en cas de litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute annulation de commande par le Client après acceptation par le Prestataire, hors cas de force majeure, entraîne le paiement d'une indemnité forfaitaire équivalente à **30 % du prix total de la commande**, à titre de dommages et intérêts.

Le Client s'engage, pour les formules de coaching, à une durée minimale d'un (1) mois, sauf cas de force majeure dûment justifié et accepté par le Prestataire.

Toute modification d'abonnement ne peut se faire que vers une formule supérieure, pour une durée minimale d'un (1) mois, sous réserve de l'accord du Prestataire.

4. Prix

Les prix des services sont indiqués en euros.

Pour les prestations de coaching course à pied, trail et triathlon, le tarif de référence est de **70 € par mois pour la course à pied et le trail, 90€ si 2 sports sont choisis et 110€ pour le triathlon**, tel que précisé dans le contrat individuel conclu avec l'Athlète.

La facturation est réalisée mensuellement, en début de mois. En cas de démarrage du coaching en cours de mois, le premier paiement pourra être calculé au prorata.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs. Toute modification sera communiquée au Client et ne s'appliquera qu'aux périodes ultérieures.

5. Délais d'exécution

Sauf stipulation écrite contraire, les délais d'exécution communiqués sont fournis à titre purement indicatif et ne constituent pas des délais de rigueur.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée qu'en cas de retard significatif imputable à une faute lourde de sa part.

En cas de retard excédant trente (30) jours ouvrables, le Client devra adresser une mise en demeure par courrier recommandé. Le Prestataire disposera alors d'un délai supplémentaire équivalent à cinquante pour cent (50 %) du délai initial pour exécuter la prestation.

6. Droit de rétractation (clients consommateurs)

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique, le Consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter sans pénalité ni justification.

Le Consommateur peut exercer son droit de rétractation au moyen du formulaire mis à disposition sur le site du Prestataire, du formulaire type du SPF Économie, ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

Les sommes versées seront remboursées dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la notification de la rétractation.

Lorsque le Consommateur a expressément demandé l'exécution du service avant l'expiration du délai de rétractation et reconnu perdre son droit de rétractation, celui-ci ne pourra plus être exercé, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.

7. Résiliation

Sauf stipulation contraire dans un contrat spécifique conclu avec le Client, le contrat de coaching est conclu pour une durée indéterminée.

Le Client peut mettre fin au contrat à tout moment, moyennant un **préavis de quinze (15) jours avant la fin du mois en cours**, notifié par écrit.

Le Prestataire se réserve le droit de résilier ou suspendre le contrat, sans indemnité, notamment en cas de non-paiement, de comportement inapproprié, ou de non-respect répété des obligations contractuelles par le Client.

8. Exécution des prestations

Les prestations comprennent notamment un coaching sportif personnalisé, un suivi à distance via une plateforme numérique ainsi que, le cas échéant, une séance collective hebdomadaire en course à pied, hors périodes de vacances scolaires et jours fériés.

Les prestations sont exécutées après paiement du prix correspondant.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et s'engage à mettre en œuvre toutes les compétences professionnelles nécessaires à la bonne exécution des services.

Le Client reconnaît pratiquer les activités sportives proposées sous sa propre responsabilité. Il déclare être médicalement apte à la pratique de la course à pied et/ou du trail et disposer d'une assurance responsabilité civile et/ou individuelle accident.

9. Réclamations

Toute réclamation relative aux services fournis doit être formulée par écrit dans un délai de huit (8) jours calendrier à compter du fait générateur. À défaut, elle sera considérée comme irrecevable.

Si la réclamation est fondée, le Prestataire pourra, à son choix, corriger la prestation ou rembourser tout ou partie du prix payé.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, programmes, logos, visuels, méthodes, supports, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Sauf accord écrit préalable, toute reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, est interdite.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est consentie au Client.

11. Responsabilité

Le Client reconnaît que la pratique sportive comporte des risques inhérents.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des blessures, accidents ou dommages résultant d'une mauvaise exécution des exercices, du non-respect des consignes fournies, ou d'une omission du Client de signaler un problème de santé, une blessure ou une contre-indication médicale.

Le Prestataire n'est responsable qu'en cas de dol ou de faute lourde, conformément au droit belge.

En toute hypothèse, la responsabilité du Prestataire est limitée au dommage matériel direct et ne pourra excéder **75 % du montant effectivement payé par le Client** au titre de la prestation concernée.

12. Internet et nouvelles technologies

Le Client reconnaît les risques liés à l'utilisation d'internet et des outils numériques.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'interruptions, de dysfonctionnements ou de défaillances techniques indépendants de sa volonté.

Les communications électroniques et données informatiques du Prestataire pourront valoir preuve entre les Parties.

13. Force majeure et imprévision

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution due à un cas de force majeure ou fortuit.

En cas de circonstances imprévisibles rendant l'exécution excessivement onéreuse, les Parties s'engagent à renégocier de bonne foi les conditions contractuelles.

À défaut d'accord, chacune des Parties pourra résilier le contrat sans indemnité.

14. Résiliation pour inexécution

En cas de non-paiement ou d'inexécution contractuelle par le Client, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou résilier le contrat, sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts.

15. Dispositions diverses

La nullité éventuelle d'une disposition n'affecte pas la validité des autres dispositions.

Le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un droit ne vaut pas renonciation à ce droit.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit belge.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions générales, les Parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable ou à recourir à une médiation.

À défaut d'accord, **les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Prestataire (Charleroi)** seront seuls compétents.

17. Hiérarchie des documents

En cas de contradiction entre les présentes Conditions générales et un contrat spécifique conclu entre le Prestataire et le Client (notamment un contrat de coaching sportif), **les dispositions du contrat spécifique prévaudront**.